

# Reklamačný protokol ZmontujTo.sk

Kupujúci		Predávajúci	
Meno a priezvisko:		Obchodné meno:	Karol Briestenský - BENY
Ulica a číslo:		Ulica a číslo:	Mierové námestie 18/18
Mesto:		Mesto:	Trenčín
PSČ:		PSČ:	91101
Telefón:		Telefón:	+421905991988
Email:		Email:	<a href="mailto:info@zmontujto.sk">info@zmontujto.sk</a>
		IČO:	30348480
		IČ DPH:	SK1020311930

Reklamovaný tovar:			
Dátum prevzatia tovaru:		Dátum inštalácie:	
Číslo faktúry:		Výrobné číslo:	
Dátum zistenia závady:			
Ištaláciu vykonala firma:			
Pracovník inštalačnej firmy, ktorý inštaloval zariadenie:			
Číslo osvedčenia:		IČO firmy:	
Pečiatka a podpis montážnej firmy:			
Popis vady reklamovaného zariadenia:			

Obsah zásielky:	Najvhodnejší spôsob vybavenia reklamácie:	
<input type="checkbox"/> Reklamačný protokol	<input type="checkbox"/> Výmena tovaru	<input type="checkbox"/> Iné:
<input type="checkbox"/> Reklamovaný tovar	<input type="checkbox"/> Oprava tovaru	
<input type="checkbox"/> Kópia dokladu o kúpe	<input type="checkbox"/> Vrátenie peňazí	
<input type="checkbox"/> Iné:		

V: \_\_\_\_\_ dňa: \_\_\_\_\_ Podpis: \_\_\_\_\_

## Vyjadrenie predávajúceho ( vyplňa predávajúci )

Na základe vyššie uvedených informácií sme prijali do reklamačného konania Vašu reklamáciu. Vami uplatňovaná reklamácia bola vybavená nasledovne:

<input type="checkbox"/> výmenou tovaru	Na základe písomného odborného posúdenia (alebo iný doklad)
<input type="checkbox"/> oprava tovaru	<input type="text"/>
<input type="checkbox"/> vrátenie peňazí	Poznámky / iné
<input type="checkbox"/> zľavou z kúpnej ceny	<input type="text"/>
<input type="checkbox"/> nebola uznaná	
<input type="checkbox"/> iné	

Dátum prevzatia reklamácie: \_\_\_\_\_ Dátum vybavenia/zamietnutia: \_\_\_\_\_

Reklamáciu vybavil: \_\_\_\_\_

Ak bola reklamácia zamietnutá, môžete sa obrátiť na vykonanie odborného posúdenia na: \_\_\_\_\_

Číslo reklamácie: \_\_\_\_\_

pečiatka a podpis